

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK  
A SMAFC MŰJÉGPÁLYA IGÉNYBEVÉTELÉRE  
HATÁLYOS: 2025. FEBRUÁR 1-TŐL**

**1. A szerződő felek**

A természetben a Sopron belterület 3826/8. HRSZ (9400 Sopron, Flandorffer Ignác utca) alatt fekvő SMAFC Műjégpálya sportlétesítmény sportszolgáltatásaira, téli korcsolyaszezonjára szóló jegyet, saját szervezésű rendezvényeire belépőjegyet és korcsolya kölcsönzésre jogosító jegyet kizárólag a SMAFC Műjégpálya üzemeltetőjétől, az Ice Sports 1860 Nonprofit Kft-től (továbbiakban: **Eladó**) lehet vásárolni.

Eladó kizárólag jogosult a fenti szolgáltatásokra jogosító jegy eladására.

Az Eladó által kibocsátott, a téli szezon idején belépésre jogosító általános jegyek nem érvényesek a zártkörű rendezvényekre, amelyeknél a rendezvény Szervezője saját maga határozza meg a belépés feltételeit.

A téli szezonban a jegyek megvásárlására, valamint a korcsolyakölcsönzésre kizárólag a helyszínen van lehetőség, ahol készpénzzel vagy bankkártyával lehet fizetni.

Az **Eladó** adatai:

cégnév: Ice Sports 1860 Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 9400 Sopron, Bajcsy-Zsilinszky utca 4.

cégjegyzékszám: 08-09-037257

számlaszám: 11737083-24694544

adószám: 32691254-1-08

képviseli: Dr. Sebestyén-Teleki István ügyvezető

Az Eladó online elérhetőségei:

weboldal: [www.sopronijegtorok.hu](http://www.sopronijegtorok.hu)

e-mail cím: [smafc@sopronijegtorok.hu](mailto:smafc@sopronijegtorok.hu)

A Műjégpálya Házirendjében megnevezett Vendég, vagyis a Műjégpálya látogatói, illetve a Műjégpálya rendezvényeinek szervezői, látogatói, helyiségeinek bérlői, továbbá bármely olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany, aki valamilyen formában igénybe veszi az Eladó szolgáltatásait (pl.: jégfelület használata, korcsolyakölcsönzés, parkoló, mellékhelyiség-használat) a jelen ÁSZF szerint Vevőnek (a továbbiakban: **Vevő**) minősül.

**2. A szerződés megkötése**

A Vevő a jegy helyszínen történő megvásárlásával kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található jegyek, illetve szolgáltatások megvételére, és ezzel elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a SMAFC Műjégpálya Házirendjét, valamint az Adatvédelmi tájékoztató érvényességét. Kedvezmények utólagos érvényesítésére nincs lehetőség.

A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a szerződés létrejöttét a helyszínen vásárolt

jegyek esetében a fizetést követően átadott bizonylat igazolja.

### **3. A szerződés tárgya, kiskorúakra vonatkozó rendelkezések**

2025. január 1. és 2025. május 31. között az Eladó által a téli korcsolyaszezonra szóló vásárlásra felkínált belépőjegyek és korcsolyakölcsönzés, melyek a SMAFC Műjégpályán használhatóak fel a megjelölt időszakban, a vásárlástól számított két óráig, de legfeljebb a műjégpálya zárásáig. Az általános nyitvatartási rendtől eltérő, egyedi eseményekre, Eladó egyedi jegyeket árusíthat. Az egyedi eseményekre szóló jegyek érvényessége az esemény leírásában és a jegyen is feltüntetésre kerül. Zártkörű rendezvények esetében az Eladó által kibocsátott, belépésre jogosító jegyek nem használhatóak, a rendezvény szervezője határozza meg a belépésre jogosultak körét és feltételeit. Ezzel összefüggésben Eladótól kártérítés, visszaváltás nem kérhető.

A szerződésnek kivételesen tárgya a vendégek saját korcsolyáinak az élezése, amelyet a Vevő a helyszínen vehet igénybe, ha erre igényt tart. A szerződés részévé akkor válik a korcsolyaélezés, ha a Vevő ezzel a szolgáltatással él. Az erről szóló számviteli bizonylatot az Eladó állítja ki.

Eladó fenntartja a jogot arra, hogy egyes nyitvatartási időtartamokban, sávokban, illetve rendkívüli nyitvatartási időszakban, illetve rendezvényen előre meghatározza a résztvevői létszámot, illetve korlátozott számú jegyet értékesítsen, vagy az egyes rendezvényekre külön jegytípust vezessen be, amellyel összefüggésben Eladótól kártérítés, visszaváltás nem kérhető. Biztonsági előírások miatt a sátorban egyidejűleg legfeljebb 299 fő tartózkodhat, amelybe beleszámít a személyzet is.

Az Eladó által kibocsátott, belépésre jogosító jegyen (vagy az a mellé járó színes karszalagon) megtalálható azok érvényességi ideje. Egy adott színű karszalag legfeljebb kettő (2) óra jégen való tartózkodásra jogosít. Eladótól semmilyen kártérítés, visszaváltás nem kérhető azzal összefüggésben, hogy a Vevő bármilyen okból az érvényességi időn belül nem tudta vagy nem akarta felhasználni a jegyét vagy nem számolt a csúcsidőszakban várható nagyobb tömeggel és nem, vagy csak késedelmesen tudott bejutni a létesítménybe/jégfelületre. Eladó nem vált vissza ajándékba, karácsonyra, születésnapra stb. kapott jegyeket, ha azokat a Vendég, a Vevő vagy más harmadik személy nem akarja, vagy nem tudja felhasználni.

Abban a nem várt esetben, ha az energiaválsággal összefüggésben a közüzemi árak miatt, járványügyi okból, háborús helyzet, rendkívüli, szélsőséges időjárás vagy vis maior miatt a jogszabály vagy a SMAFC Műjégpálya tulajdonosa úgy dönt, hogy a sportlétesítményt a tárgyi szezon idejére vagy annak egy részére zárva tartja, Vevő nem élhet kártérítési, kártalanítási igénnyel az Eladó, illetve a SMAFC Műjégpálya tulajdonosa felé, kivéve, ha erről az Eladó vagy a SMAFC Műjégpálya tulajdonosa másként nem rendelkezik. Eladó a zárva tartással érintett időtartammal arányosan a felhasználási (érvényességi) határidőt korcsolyaszezonra szóló jegyek esetében a soron következő téli korcsolyaszezonra meghosszabbítja, de nem téríti vissza a megvásárolt jegyeket, kölcsönzői jegyeket. A Vevő a jegy megvásárlásával kijelenti, hogy erről tudomása van. Az érvényességi idő meghosszabbítása csak akkor lép érvénybe, ha erre vonatkozóan az Eladó hivatalos közleményt tesz közzé a weboldalán.

14 év alatti gyermek kizárólag felnőtt kísérelével tartózkodhat a jégen, de lehetőség van arra, hogy a

legalább 12 éves, de a 14. életévét még nem betöltött gyermek önállóan lépjen be a Műjégpályára, ha a helyszínen bemutatja az eredeti, írásbeli szülői engedélyét erről, amely tartalmazza a szülő(k) mobil elérhetőségét. Ilyen esetekben tehát nem elegendő érvényes jegy a SMAFC Műjégpálya Házirendjében meghatározott szülői engedély megléte is szükséges a belépéshez. Az Eladó – amennyiben kétség merül fel – jogosult ellenőrizni a 12-14. év közötti kiskorú fényképes igazolványát. 12 éves kor alatti gyermek érvényes jegy birtokában sem engedhető be felnőtt kísérő nélkül a létesítménybe. E rendelkezéssel összefüggésben kártérítés, visszatérítés az Eladóval szemben nem érvényesíthető.

Eladó helyszínen történő vásárláskor a kifüggesztett szolgáltatási és árlista szerinti jegyekért felel.

A Vevő számla előzetes igénylésekor a megrendelő adatainak közlésével adja meg vásárlási adatait, Eladó ezeknek megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség Vevőt terheli. A felkínált jegyek értékesítése természetes személyek és jogi személyek részére történik. A jegyek kereskedelmi újraértékesítése nem engedélyezett. Ha Vevő nem igényelt a helyszíni vásárláskor számlát, a vásárlásról nyugtát kap.

#### **4. Vételár**

A helyszínen közzétett árak minden esetben magyar Forintban (HUF) értendők. Vevő a megvásárolni kívánt jegyért csak magyar Forintban (HUF) fizethet. A nonprofit tevékenységet ellátó Eladó által kibocsájtott SMAFC Műjégpályára szóló belépőjegyek, valamint korcsolyakölcsönzés értékesítése mentesek az általános forgalmi adó alól.

A termék kifizetésével kapcsolatban a Vevő érdekkörében felmerülő összes költség – így különösen a tranzakciós illeték, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzfizetés költsége – minden esetben a Vevőt terheli.

#### **5. Fizetési és szállítási feltételek, számlázási és visszatérítési szabályok**

Jelenleg kizárólag a helyszínen lehet belépőt vásárolni. A helyszínen készpénzben, kizárólag magyar forintban (HUF), illetve bankkártyával egyenlíthető ki a végösszeg. A jegypénztárban OTP Bank terminál van, amennyiben rendszerhiba miatt átmenetileg nem működnek, akkor kizárólag készpénzes fizetésre van lehetőség. Vásárló a fizetést követően jegyet (karszalagot) és nyugtát kap, számla igényét előre kell jeleznie, akkor egyszerűsített számlát kap.

Készpénz felvételre lehetőséget az Eladó nem biztosít, de a SMAFC Műjégpálya bejáratához közel több nagy hazai bank ATM-je is megtalálható.

Helyszíni vásárlás esetén a Vevőnek jeleznie kell a vásárlás megkezdése előtt a számla igényét. A számlát magánszemély a számlázási adatok megadásával, amíg az adószámmal rendelkező magánszemély, intézmény vagy gazdasági társaság, más jogi személy az adószám megadásával kérheti. Az Eladót nem terheli felelősség, ha a Vevő helytelenül adja meg az adatokat. A számlát Eladó az adószám alapján a NAV rendszerben rögzített adatokkal állítja ki Vevő részére.

Vevőnek nincs lehetősége a megvásárolt jegyek, kölcsönzésre szolgáló jegyek cseréjére, sem visszaváltására.

Eladó külön is felhívja a figyelmet, hogy nem téríti vissza a megvásárolt jegyek árát, ha a Vevő azért nem léphet be a SMAFC Műjégpálya területére, illetve azért szólítják fel sportlétesítmény elhagyására, mert nem felel meg a hatályos járványügyi rendelkezéseknek, illetve a sportlétesítmény hatályos Házirendjében szereplő ok miatt a belépés és a sportlétesítményben tartózkodás a Vevőtől megtagadható.

Eladó külön felhívja a figyelmet, hogy nem téríti vissza a megvásárolt jegyek árát azért sem, mert a Vevő nem tudott vagy nem szeretne eljönni korcsolyázni, illetve az időjárás nem volt megfelelő vagy bármilyen más ok közbeszólt. Nem téríti vissza az Eladó a korcsolyák kölcsönzési díját azért, mert a Vevő nem tudja használni a kikölcsönzött korcsolyát, illetve, hogy azt annak ellenére kölcsönözte ki, hogy annak használati feltételeinek nem felel meg.

Eladó nem téríti vissza a megvásárolt jegyet, mert a SMAFC Műjégpályán esetlegesen tömeg volt, illetve sokat kellett várni a bejáratnál a beengedésnél vagy a Vevő későn érkezett és a zárás előtt már csak rövidebb ideje volt korcsolyázni. A Vevőnek lehetősége van a sátor előteréből megítélni mind a várakozó sort, mind a jégpályán korcsolyázókat, illetve a nyitvatartási idő, a zárási idő is nyilvános, szerepel a weboldalon és a létesítményben is ki van függesztve.

Az e jogviszonyból eredő követelések a követelés esedékessé válásától számított 5 év alatt évülnek el. Az elévülést a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésén túl megszakítja a jelen szerződéses feltételekből eredő igények esetében a másik félhez címzett teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás is.

A jegyeket a Vevő jogosult harmadik személyre átruházni.

## **6. Az elállás joga**

Eladónak nem áll módjában sem jegyet, illetve kikölcsönzött korcsolyát visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

Vevő a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének *l)* pontjának értelmében elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás egy meghatározott időtartamra szól.

## **7. Adatvédelem**

Eladó a számlázás során birtokába jutott adatokat (név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlások teljesítéséhez használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja.

## **8. Panaszkezelés**

Ha a korcsolyázással kapcsolatban bármilyen kérdése van, segítségre van szüksége, esetleg baleset érte a Vevőt, az Eladó pénztárban vagy a kölcsönzőben tartózkodó személyzetétől (akik az Eladód képviselik) segítséget kérhet. Ha úgy ítéli meg, hogy az Eladó tájékoztatása, panaszkezelése nem volt megfelelő úgy észrevételével, javaslatával, panaszával a Vevő a smafc@sopronijegtorok.hu e-mail címen panaszt tehet. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a beérkezett megkereséseket a lehető

leg hamarabb, panasz esetén legfeljebb 30 napon belül válaszol.

Amennyiben a Vevő az Eladó válaszával nem elégedett, úgy a fogyasztónak minősülő panaszos elsősorban a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fővárosi, vagy megyei kormányhivatalhoz fordulhat. Emellett a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, akik a fogyasztói jogviták rendezésében hivatottak segíteni. Az eljárásra a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Belföldi lakóhely és tartózkodási hely hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon

## 9. Egyéb rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) rendelkezései az irányadók.

A jelen szerződésből fakadó vitás jogkérdések elbírálására a Vevő és Eladó – hatáskör függvényében – a Soproni Járásbíróság (megszűnése esetén annak jogutódja) vagy a Győri Törvényszék (megszűnése esetén annak jogutódja) illetékességét kötik ki.

Eladó fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására, de egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy a módosítást megfelelő időköz biztosításával a Vevő tudomására hozza azáltal, hogy azt a weboldalon közzéteszi vagy a helyszínen a Vevő rendelkezésére bocsátja.

Sopron, 2025. február 1.